

# DRETS SANITARIS DELS USUARIS

Ser tractats, per part de tot el personal, amb respecte pel que fa a la seva intimitat, dignitat i conviccions religioses.

Rebre assistència sanitària de qualitat humana i científica amb els recursos adequats en funció a la seva malaltia i/o les possibilitats del centre.

Rebre informació comprensible i suficient sobre la seva malaltia.

Ser informat prèviament, per tal de poder donar el seu consentiment perquè se li realitzi qualsevol procediment diagnòstic o terapèutic i a ser informat de les possibles alternatives si s'escau.

A prendre decisions relacionades amb la seva malaltia mitjançant el Document de Voluntats Anticipades (DVA).

Disposar d'una història clínica i tenir accés a la informació que conté, i mantenir el secret sobre la seva malaltia.

A conèixer i identificar els professionals que presten l'atenció sanitària.

A presentar reclamacions i suggeriments.

## DEURES SANITARIS DELS USUARIS

Cooperar amb l'equip sanitari que us atén en la recuperació de la seva salut fins on sigui possible.

Tractar amb el màxim respecte el personal de l'hospital i els altres pacients i acompanyants.

Respectar la intimitat, el repòs i la tranquil·litat dels altres pacients.

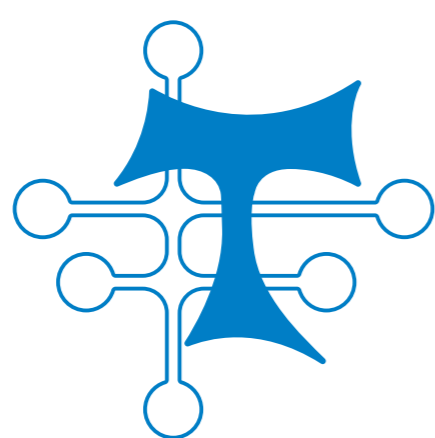
Col·laborar en el compliment de la normativa interna del centre, respectant les seves disposicions.

Respectar la integritat física de les instal·lacions i equipaments que utilitza.

Signar el document d'alta voluntària en cas d'optar per abandonar l'hospital abans de ser donat d'alta.

Signar l'acceptació del procediment diagnòstic o de tractament que se li proposa, així com també signar el document pertinent en el cas de negar-se a aquestes actuacions.

Poden consultar el document complert de la carta de drets i deures en el Servei d'admissions i informació, a les plantes d'hospitalització i a la Unitat d'Atenció a l'Usuari.



**XARXA SANTA TECLA**  
**Sanitària i Social**  
a Tarragona des de **1171**