



## Circuit per facilitar la comunicació entre el pacient en aïllament i la família

Amb l'objectiu de facilitar la comunicació entre pacient i família en les actuals circumstàncies, el procediment que cal seguir és el següent:

- En el cas de pacient independent i que disposa de mitjans propis per mantenir el contacte amb la família, la comunicació es farà per iniciativa i mitjans propis.
- En la resta de casos es prioritzarà l'assignació de tauletes tàctils segons l'ordre següent:
  1. Pacient dependent que no disposa de mitjans propis per mantenir el contacte amb la família o que aquests mitjans no permeten la realització de vídeo (manca d'habilitats per establir la trucada, telèfon mòbil sense opció a fer-ho, etc.), o que la seva situació clínica no l'hi permet.
  2. Pacient independent que no disposa de mitjans propis per mantenir el contacte amb la família o que aquests mitjans no permeten la realització de videotrucades, o que la seva situació clínica li ho impedeix.

Quan es faci l'ingrés del pacient es valorarà la seva situació i si és tributari de beneficiar-se d'aquesta prestació.

El familiar de referència contactarà per via telefònica amb la unitat d'Hospitalització per estipular l'horari de realització de trucada, que s'ha d'adaptar a la situació assistencial de cada dia.

**El familiar rebrà, mitjançant SMS o trucada telefònica,  
l'adreça de correu amb què s'establirà la connexió.**

En l'horari establert un professional de la unitat assistirà el pacient en la recepció de la trucada de vídeo. Un cop finalitzada la comunicació es desinfectarà la tauleta i es deixarà preparada per a un nou pacient.