



DECÀLEG PER A LA SEGURETAT DEL PACIENT A LA XARXA SANTA TECLA

El professionals sanitaris que us atenem vetllem per la vostra salut, però, per garantir la millor qualitat assistencial possible, us demanem que seguïu aquestes recomanacions



1. COMPROVEU LA VOSTRA IDENTIFICACIÓ

Assegureu-vos que abans de qualsevol actuació clínica els professionals us identifiquen preguntant-vos el nom i els cognoms.

Durant l'hospitalització, porteu sempre la polsera identificativa i comproveu les dades. Si són incorrectes, aviseu el personal.



2. INFORMEU-VOS, PREGUNTEU, DEMANEU

Demaneu que us expliquin amb un llenguatge clar i entenedor les actuacions o les intervencions que us han de fer abans de donar el consentiment. Participeu en les cures i les decisions sobre el vostre tractament. Pregunteu fins que ho tingueu tot clar.



3. INFORMEU I INFORMEU-VOS SOBRE LA VOSTRA MEDICACIÓ

Informeu els professionals que us atenen sobre els medicaments que preneu habitualment, així com de les vostres al·lèrgies o reaccions a medicaments. Coneixeu la medicació que preneu i per quina raó, així com la dosi prescrita, la durada del tractament i com l'heu de prendre. Pregunteu-ho als professionals que us atenen, bé sigui durant l'assistència a la consulta o durant l'ingrés i abans de l'alta.



4. LA SEGURETAT TAMBÉ ÉS A LES VOSTRES MANS

Mantingueu les mans netes per prevenir la transmissió d'infeccions. El personal sanitari també ha de rentar-se les mans abans i després d'atendre-us.



5. PREVENIU LES CAIGUDES

Desplaceu-vos amb seguretat. Durant la vostra estada a l'hospital, utilitzeu calçat no lliscant i tancat. Sol·liciteu ajuda als professionals per moure-us, si cal. Al domicili, reduïu els riscos per prevenir caigudes (catifes, il·luminació insuficient, etc.). El personal d'infermeria us pot ajudar.



6. MILLOR SENSE DOLOR

L'al·leugeriment del dolor és important per mantenir un estat de salut òptim. Feu saber als professionals si apareix.



7. PREVENIU LES ÚLCERES

Una pell neta, seca i hidratada prevé la formació d'úlceres. Si esteu immobilitzat per algun motiu a l'hospital o al vostre domicili, feu canvis de postura i pregunteu al personal d'infermeria si teniu dubtes sobre com fer-ho.



8. INFORMES

Quan us lliurin algun document derivat de la vostra assistència (informes d'alta, recomanacions, prescripcions, etc.), comproveu que les dades són correctes i informeu de qualsevol error. Consulteu als professionals tots els dubtes abans de marxar.



9. DIGUEU-NOS QUI ÉS EL VOSTRE INTERLOCUTOR

Escolliu un interlocutor a qui donar la informació si no la podeu rebre personalment.



10. NOTIFIQUEU ELS INCIDENTS

Notifiqueu als professionals que us atenen qualsevol incidència sobre la vostra seguretat.