



XVII JORNADAS NACIONALES Y XVI INTERNACIONALES

ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD ARGENTINA

**La integración de herramientas económicas en la Gestión Sanitaria:
experiencias comparadas y el caso de Cataluña**

Dr. Boi Ruiz Garcia
boiruiz@uch.cat

San Javier de Tucumán, Argentina
27 de Septiembre de 2007



EXPOSICIÓN

1. **LOS MODELOS Y SISTEMAS SANITARIOS**
2. **EL MODELO Y EL SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL**
3. **EL SISTEMA SANITARIO DE CATALUÑA**
4. **LOS INSTRUMENTOS DEL SISTEMA SANITARIO DE CATALUÑA**
5. **LA SANIDAD COMO SECTOR ECONÓMICO**

1. LOS MODELOS Y SISTEMAS SANITARIOS

Dr. Boi Ruiz Garcia
boiruiz@uch.cat

San Javier de Tucumán, Argentina
27 de Septiembre de 2007

MODELO SANITARIO

BASE IDEOLÓGICA / POLÍTICA DESDE LA CUAL LOS ESTADOS ABORDAN LA SATISFACCIÓN DEL DERECHO A LA ATENCIÓN SANITARIA Y A LA SALUD DE SUS CIUDADANOS

- **Financiación**
- **Cobertura**
- **Accesibilidad**

SISTEMA SANITARIO

ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LA CUAL
SE DA RESPUESTA A LAS NECESIDADES SANITARIAS Y
SE DESARROLLAN LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS EN
BASE AL MODELO

ANTECEDENTES EN LOS MODELOS SANITARIOS

➤ CONCEPCIÓN SOCIAL DE LA PERSONA ENFERMA

Enfermo = Pecador

Enfermo = Deforme

Enfermo = Escogido de Dios

➤ PROTECCIÓN DEL RIESGO DE ENFERMAR

➤ EL DERECHO A LA SALUD

SIGLO XX

NHS BRITÁNICO

- INFORME BEVERIDGE (1942)
- CREACIÓN 1948
 - UNIVERSAL
 - IMPUESTOS GENERALES
- ORGANIZACIÓN
 - ATENCIÓN PRIMARIA
 - HOSPITALES
- ORGANIZACIÓN MÉDICA
 - G.P.
 - CONSULTANT
 - ASSISTANTS

MODELOS SANITARIOS

- **BISMARCK** (SEGURIDAD SOCIAL)
- **BEVERIDGE** (SERVICIOS NACIONALES DE SALUD)
- **LIBERAL O DE MERCADO**

CONTEXTO ACTUAL DE MODELOS Y SISTEMAS

- **CRECIMIENTO DE LA DEMANDA Y EXPECTATIVAS (Multifactorial)**
- **CRECIMIENTO DEL COSTE**
- **LIMITACIÓN DEL CRECIMIENTO ECONÓMICO**
- **BUROCRATIZACIÓN ADMINISTRATIVA**

OBJETIVOS COMUNES DE MODELOS Y SISTEMAS

- **EQUIDAD Y SUFICIENCIA**
- **PROTECCIÓN SOCIAL**
- **EFICIENCIA MACRO**
- **EFICIENCIA MICRO**
- **LIBERTAD DE ELECCIÓN**
- **AUTONOMÍA PROFESIONAL RESPONSABLE**

DISFUNCIONES EN LOS MODELOS Y SISTEMAS

- **PREOCUPACIÓN POR LA UTILIZACIÓN INNECESARIA**
- **INSATISFACCIÓN POR FALTA DE ATENCIÓN PERSONALIZADA**
- **DILACIÓN EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS**
- **PREOCUPACIÓN POR LA VARIABILIDAD DE LA PRÁCTICA CLÍNICA**
- **PREOCUPACIÓN POR LA COMPARTIMENTACIÓN ESTANCA Y LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS**
- **INEQUIDAD ENTRE SERVICIOS Y PAÍSES EN EL ÁREA EURO**
- **DESINCENTIVACIÓN PROFESIONAL**



2. EL SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL

Dr. Boi Ruiz Garcia
boiruiz@uch.cat

San Javier de Tucumán, Argentina
27 de Septiembre de 2007



SISTEMA SANITARIO PÚBLICO EN ESPAÑA

Dictadura



Democracia



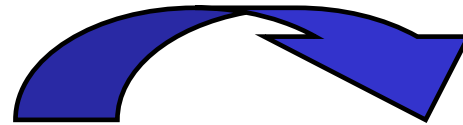
Sistema de Seguridad Social



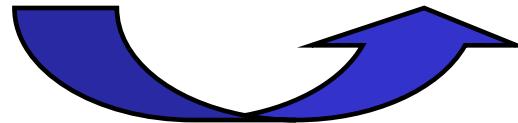
Sistema Nacional de Salud

ANTECEDENTES DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO EN ESPAÑA

➤ SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL



➤ **FINANCIACIÓN**: POR TRABAJADORES Y EMPRESAS



➤ **SEGURO FRENTE A LA PÉRDIDA DE INGRESOS DURANTE BAJAS POR ENFERMEDADES, DESEMPLEO Y JUBILACIÓN Y PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A TRABAJADORES ASALARIADOS**

EL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO EN ESPAÑA

➤ LEY GENERAL DE SANIDAD (1986)

- COBERTURA UNIVERSAL
- ACCESO EQUITATIVO
- FINANCIACIÓN PÚBLICA (PRESUPUESTOS GENERALES DEL ESTADO)
- SISTEMA NACIONAL DE SALUD (NO SERVICIO NACIONAL DE SALUD)
- DESCENTRALIZADO (EN COMUNIDADES AUTÓNOMAS)



3. EL SISTEMA SANITARIO EN CATALUÑA

Dr. Boi Ruiz Garcia
boiruiz@uch.cat

San Javier de Tucumán, Argentina
27 de Septiembre de 2007



CATALUÑA EN EL CONTEXTO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

- **CORRIENTES MIGRATORIAS INTERNAS**
- **COMPOSICIÓN EMPRESARIADO CATALÁN**
 - Trabajadores autónomos
 - Empresa familiar
 - Marco laboral y libertad sindical
- **DESEQUILIBRIO ENTRE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS Y NECESIDADES REALES**

¿CÓMO SE DIO RESPUESTA A LA FALTA DE COBERTURA DE LOS SERVICIOS?

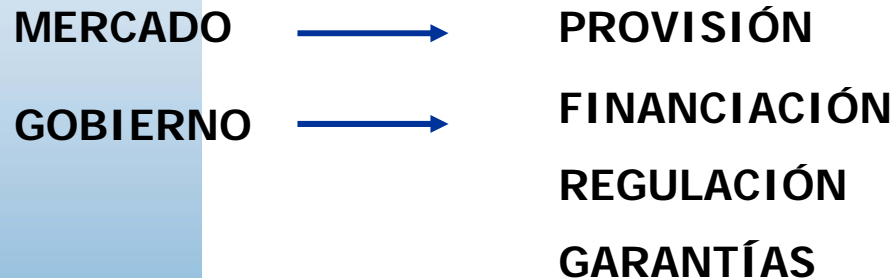
- Instituciones religiosas
- Mutualidades
- Fundaciones privadas
- Administración local

SOCIEDAD CIVIL

POLÍTICAS PÚBLICAS BASADAS EN:

- EFICIENCIA
- EQUIDAD
- COLABORACIÓN MERCADO / GOBIERNO

LA ANTÍTESIS MERCADO / GOBIERNO ES UNA FALSA DICOTOMÍA, SI SE DA UN EQUILIBRIO DE ROLES



RELACIONES GOBIERNO / MERCADO

- **USA: CONFIANZA EN EL MERCADO**
- **IRLANDA Y CANADÁ: SIN ADHESIÓN AL MERCADO**
- **FRANCIA: MERCADO MUY LIMITADO. COPAGO**
- **REINO UNIDO: MERCADO INTERNO Y COMPETENCIA ENTRE PROVEEDORES PÚBLICOS EN REGRESIÓN**
- **NUEVA ZELANDA: MERCADOS INTERNOS Y POSTERIOR REGRESIÓN**
- **SUECIA: SEPARACIÓN DE ROLES**
- **HOLANDA: COMPETENCIAS GESTIONADAS**
- **BÉLGICA: PEQUEÑO MERCADO DE RIESGO AJUSTADO**

SISTEMA SANITARIO PÚBLICO EN CATALUÑA

LA RESPUESTA DE LA SOCIEDAD CATALANA A LA FALTA DE RECURSOS DESTINADOS POR EL GOBIERNO ESTATAL EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL FUE INCORPORADA AL DESPLIEGUE DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD DE CATALUÑA

Dr. Boi Ruiz Garcia
boiruiz@uch.cat

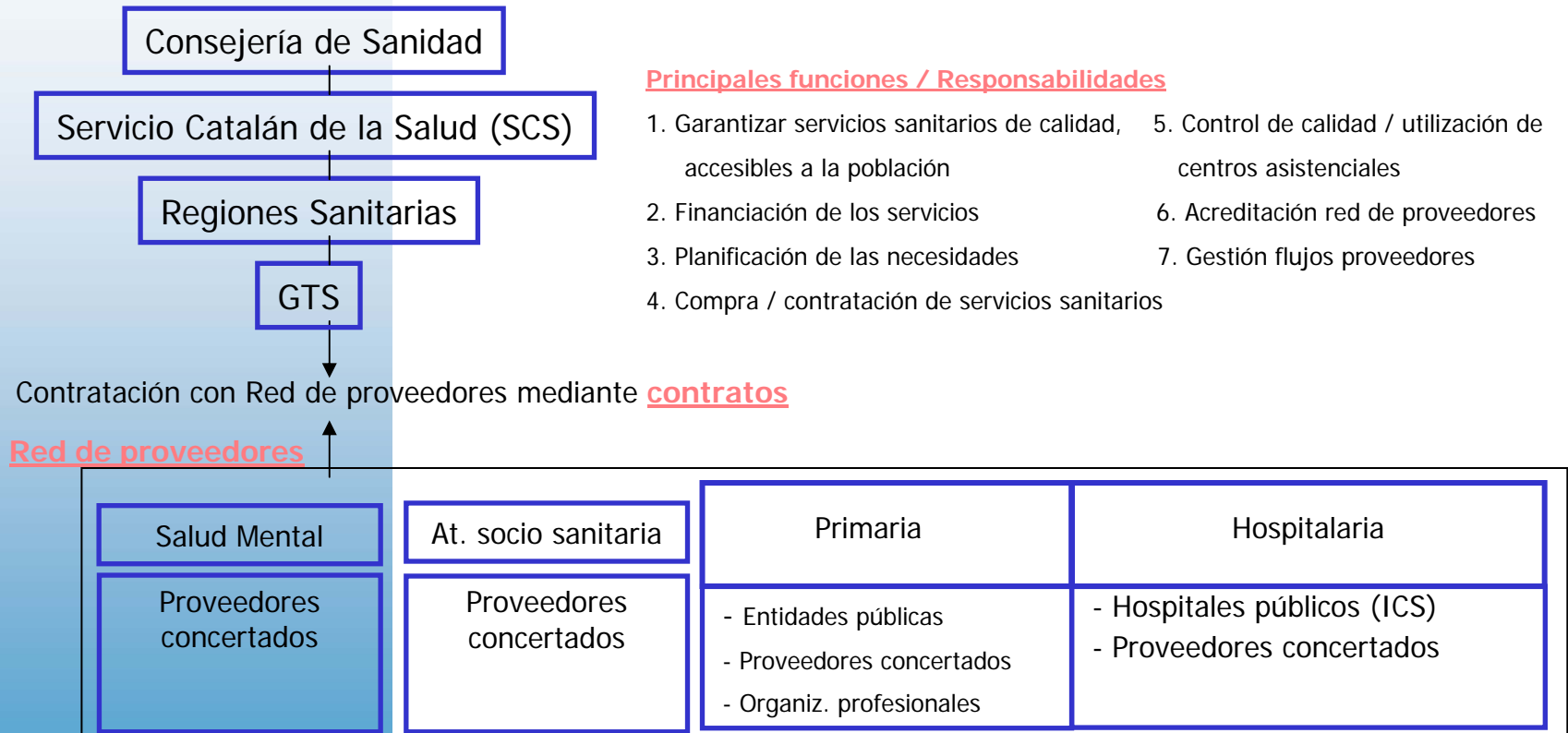
San Javier de Tucumán, Argentina
27 de Septiembre de 2007

SISTEMA SANITARIO PÚBLICO EN CATALUÑA

LOSC (Ley de Ordenación Sanitaria de Cataluña)

- MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS
- SERVICIO CATALÁN DE LA SALUD (SCS) →
 - Aseguradora Pública
 - Compra de servicios
 - etc.
- PLANIFICACIÓN DE LA SALUD → Plan de Salud (trianual)
- RED DE PROVEEDORES DE ACCESO PÚBLICO DE SERVICIOS DE SALUD:
 - Atención agudos, socio sanitaria, primaria, salud mental, urgencias, alta tecnología

ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO EN CATALUÑA



Principales funciones / Responsabilidades

- Provisión de servicios sanitarios de calidad
- Alcance de objetivos: asistenciales, eficiencia
- Gestión de recursos

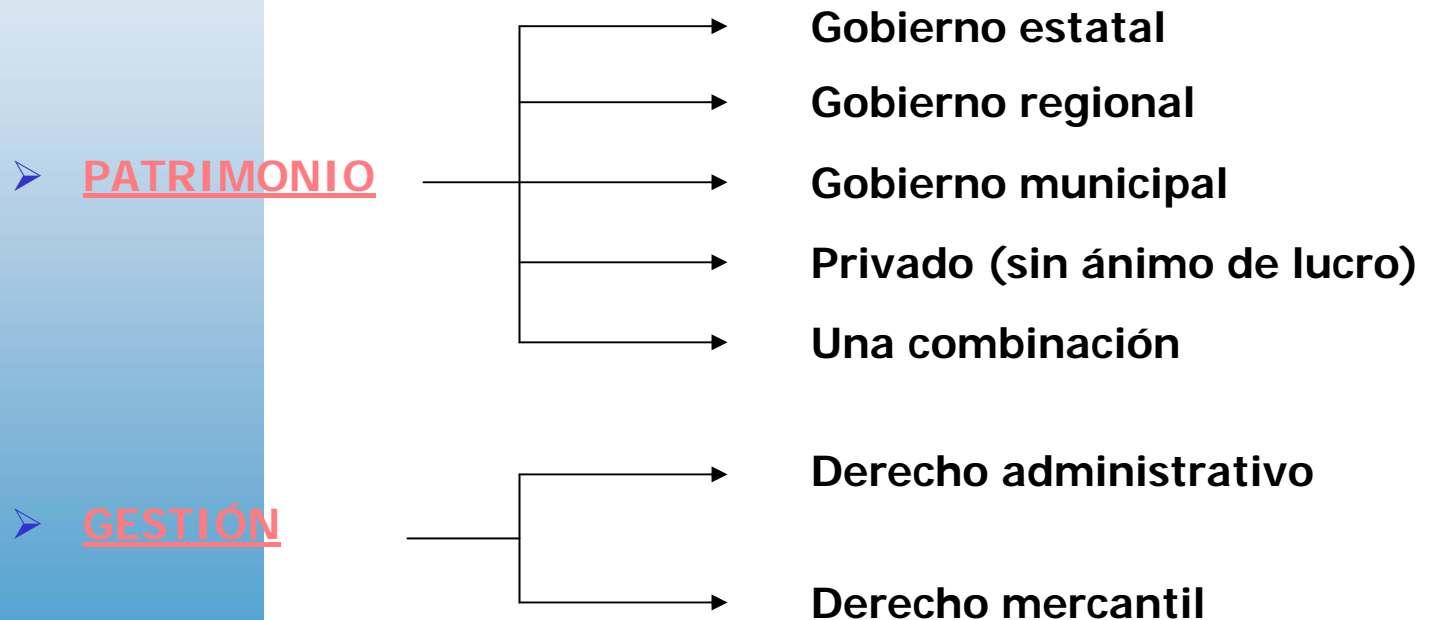
Dr. Boi Ruiz Garcia
boiruib@uch.cat

San Javier de Tucumán, Argentina
27 de Septiembre de 2007

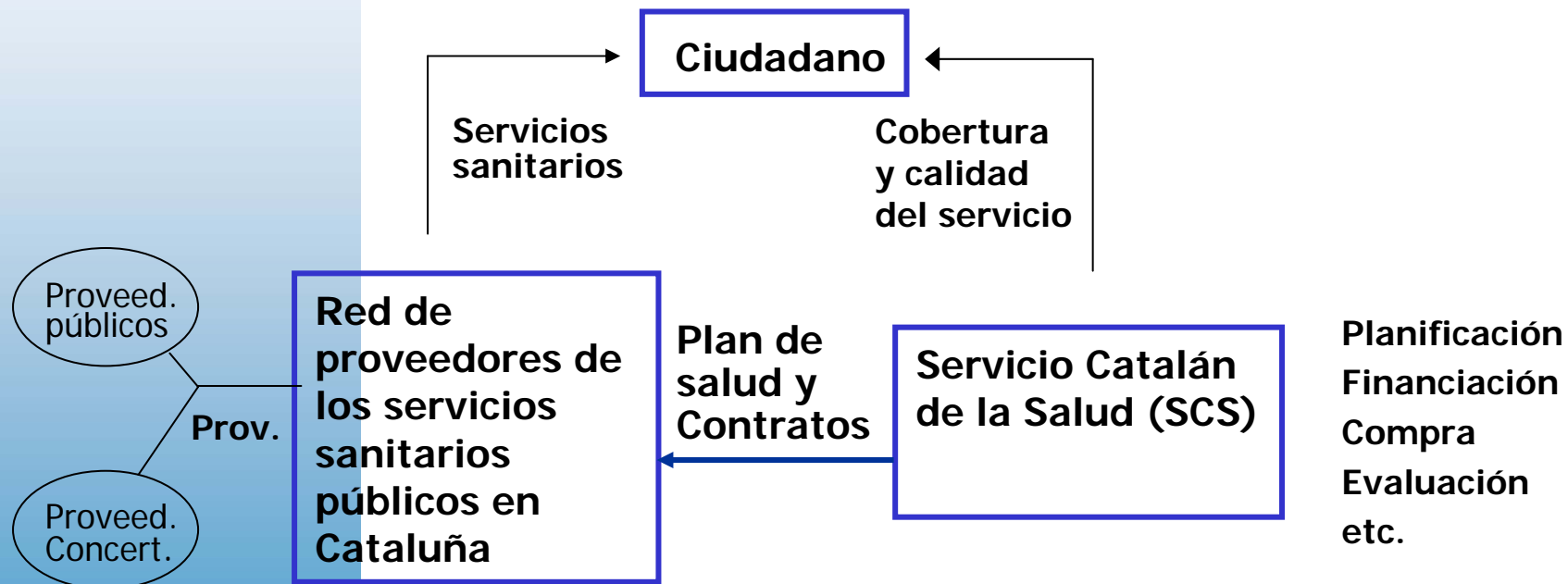


SISTEMA SANITARIO PÚBLICO CATALÁN

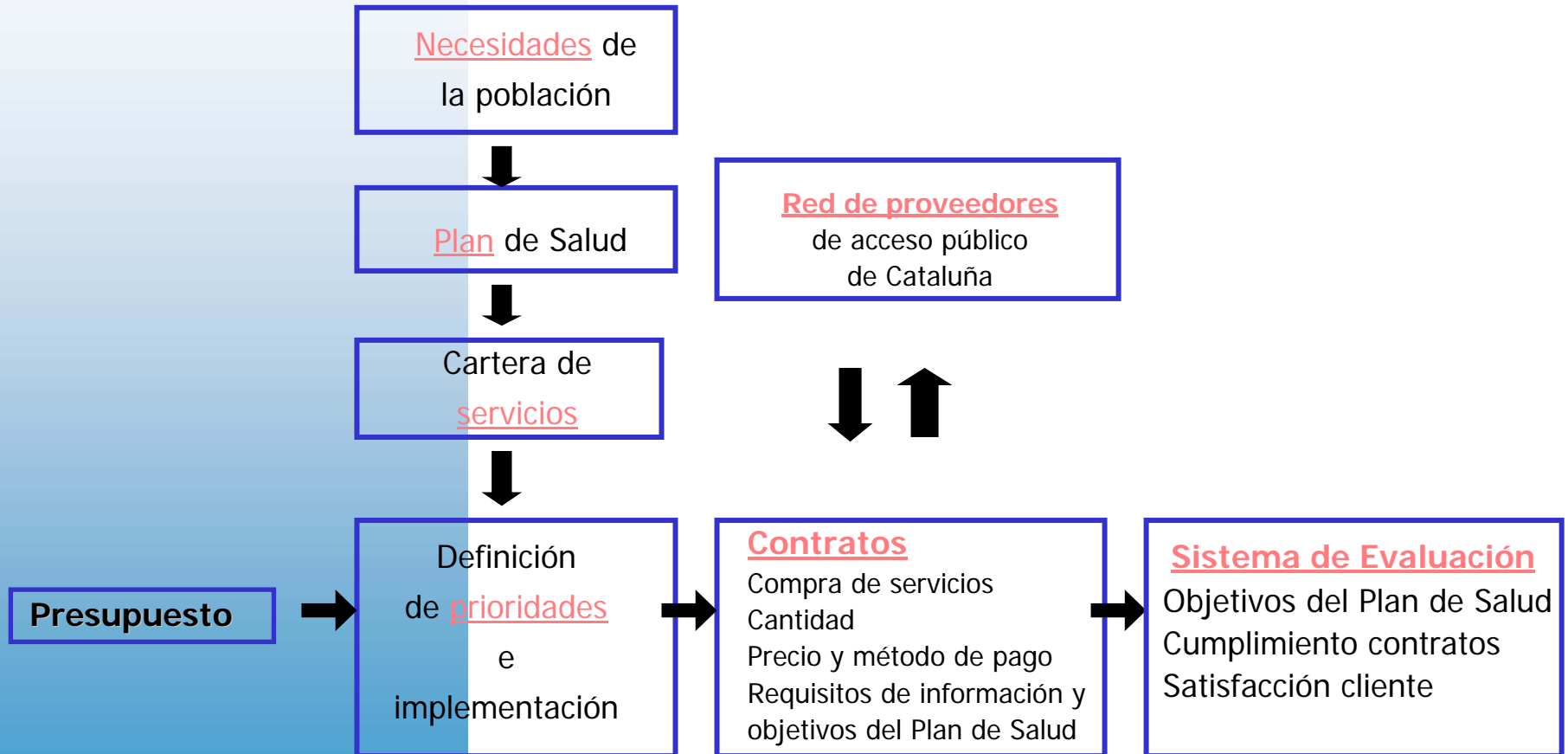
RED DE PROVEEDORES DE ACCESO PÚBLICO



RELACIONES ENTRE LOS AGENTES DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO CATALÁN



PROCESO DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS POR EL SCS



4. LOS INSTRUMENTOS DEL SISTEMA SANITARIO DE CATALUÑA

Dr. Boi Ruiz Garcia
boiruiz@uch.cat

San Javier de Tucumán, Argentina
27 de Septiembre de 2007

CONTRATO

- **REGULADO POR DECRETO**
- **OBJETO DEL SERVICIO CONTRATADO**
- **LIGADO AL PLAN DE SALUD**
- **REQUISITOS DE LAS ENTIDADES PROVEEDORAS**
- **DURACIÓN**
- **EVALUACIÓN E INSPECCIÓN**
- **PENALIZACIONES**
- **PROCEDIMIENTO DE FORMALIZACIÓN**

SISTEMA DE CONTRAPRESTACIÓN

- ASISTENCIA HOSPITALARIA Y ESPECIALIZADA
- ASISTENCIA PRIMARIA
- ATENCIÓN SOCIO SANITARIA
- ASIGNACIÓN EN BASE POBLACIONAL

PARÁMETROS DE COMPRA DE ATENCIÓN HOSPITALARIA Y ESPECIALIZADA

- CLASIFICACIÓN DE HOSPITALES
- ALTA HOSPITALARIA
- IRE (índice de recursos estructurales)
- IRR (índice relativo de recursos)
- URGENCIAS
- CONSULTAS EXTERNAS
- TÉCNICAS Y TRATAMIENTOS ESPECÍFICOS

PARÁMETROS DE COMPRA DE ATENCIÓN PSQUIÁTRICA Y DE SALUD MENTAL

- ESTANCIAS MEDIAS
- VISITAS TOTALES
- PLAZA DE REHABILITACIÓN

PARÁMETROS DE COMPRA DE ATENCIÓN PRIMARIA

- POBLACIÓN ASIGNADA Y FACTORES DE CORRECCIÓN
- COSTE DE FUNCIONAMIENTO
- PRUEBAS DIAGNÓSTICAS
- TIRAS REACTIVAS
- PROGRAMAS ESPECÍFICOS
- DMA

PARÁMETROS DE COMPRA DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA

- ESTANCIAS CON VARIABLE 3%
- PADES
- UFISS
- VISITA

PARÁMETROS DE COMPRA EN BASE POBLACIONAL

➤ **SUMA DE:**

- **Cápita básica x población**
- **Procedimientos de alta complejidad**
- **Programas de interés especial del Departament de Salut**

CALIDAD

- ACREDITACIÓN MODELO EFQM
- ALIANZA PARA LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES

GESTIÓN ECONÓMICO FINANCIERA Y PATRIMONIAL

- DERECHO ADMINISTRATIVO
- DERECHO MERCANTIL

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

- **MARCO FUNCIONARIAL**
- **MARCO LABORAL Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA CON EL CAPITAL TRABAJO**
- **RETO DEL ENCAJE DEL CAPITAL CONOCIMIENTO:**
 - **Modelo retributivo**
 - **Desarrollo profesional**
 - **Participación estratégica**

ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

➤ HOSPITAL – PRIMARIA



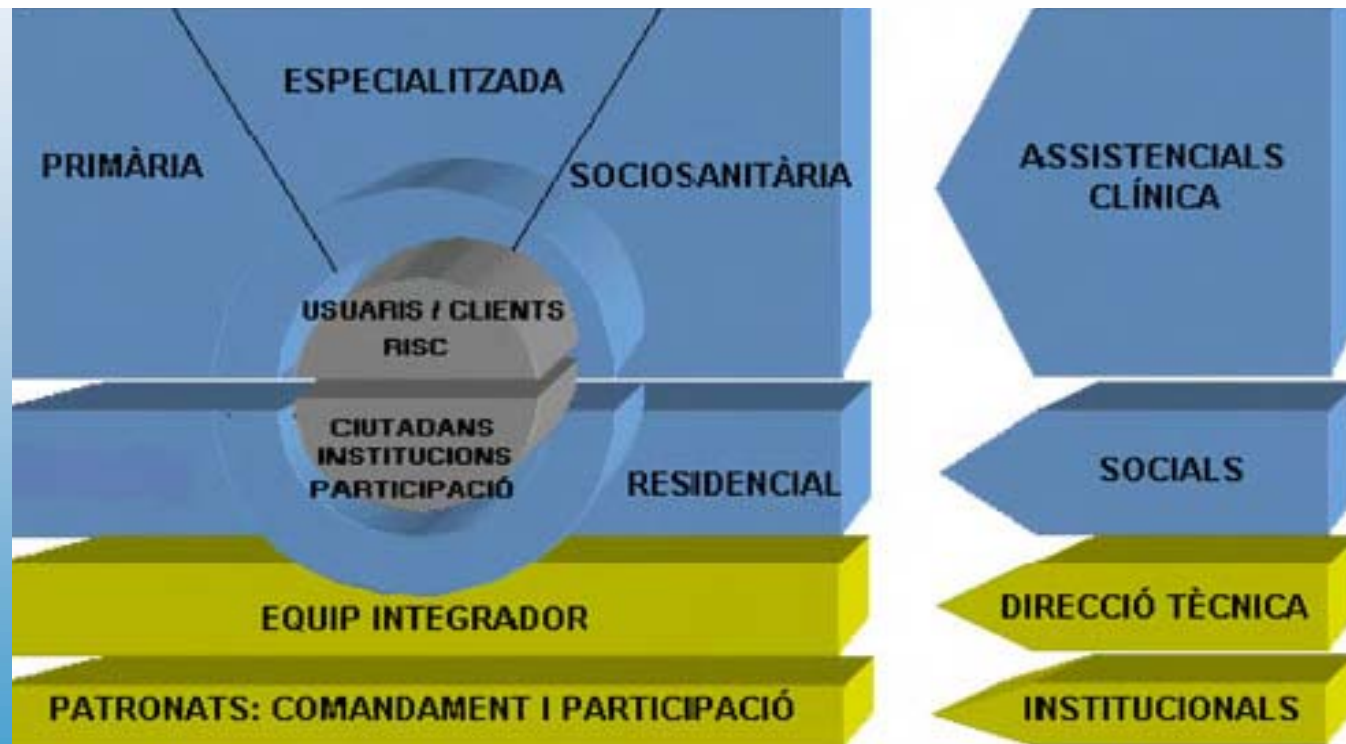
INTEGRACIÓN VERTICAL



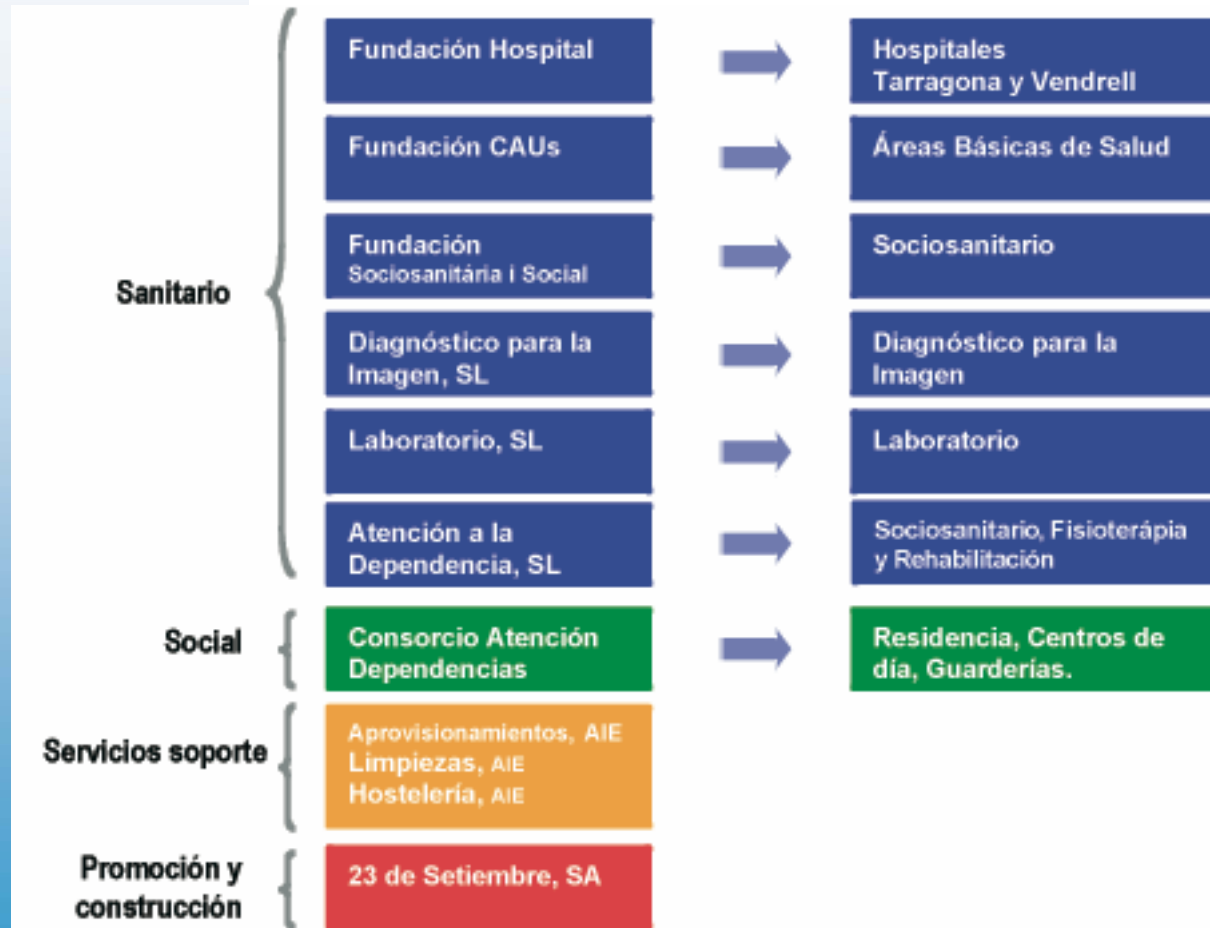
REDES DE SERVICIOS TERRITORIALES



Esquema organizativo



Red Sanitaria y Social de Santa Tecla, AIE



EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

- **CENTRAL DE BALANCES**
- **CENTRAL DE RESULTADOS**
 - **ES**
 - **CMBD**
 - **Encuesta de satisfacción**
 - **Registro de listas de espera**
 - **Contratación**

ESTUDI COMPARATIU DE LA XHUP SEGONS TITULARITATS JURÍDIQUES

Data realització: juny 2005 (DADES 2004)

Contingut:

COMPARATIVA DE LES DADES ESTRUCTURALS I D'ACTIVITAT DELS HOSPITALS DE LA XHUP

PER TITULARITAT JURÍDICA, comparant el sector concertat privat, amb el sector concertat públic i l'ICS

ÀMBITS D'ANÀLISI:

Recursos físics
Activitat
Balanç social
Resultats
Productivitat

FONTS:

Memòries
Enquestes: ESSRI, GOM
Dades Central de Balanços

ENTITATS COMPARADES: TOTS ELS HOSPITALS DE LA XHUP AGRUPATS:

Sector Concertat Privat	<ul style="list-style-type: none">● Fundacions privades (17)● Mutualitats (3)● Òrdres religioses (3)● Societats anònimes (2)
--------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sector Concertat Públic	<ul style="list-style-type: none">● Empreses públiques (3)● Fundacions públiques (7)● Consorcis (8)● Altres (2)
--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ENTITATS INTEGRADES A L'ESTUDI

Fundacions privades:

FUNDACIÓ PUIGVERT IUNA
HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT
FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE PUIGCERDÀ
HOSPITAL DE FIGUERES
HOSPITAL DE SANT CELONI FUNDACIÓ PRIVADA
POLICLÍNICA DEL VALLÈS. FUNDACIÓ PRIVADA
FUNDACIÓ HOSPITAL SANT PAU I SANTA TECLA
FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE NEUROREHABILITACIÓ GUTTMANN
FGS DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU
HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL
FUNDACIÓ HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU DE MARTORELL
ALTHAIA XARXA ASSISTENCIAL DE MANRESA
FUNDACIÓ SANT HOSPITAL DE LA SEU D'URGELL
FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE MOLLET
CLÍNICA PLATÓ. FUNDACIÓ PRIVADA
HOSPITAL DE PALAMÓS
FUNDACIÓ HOSPITAL ASIL DE GRANOLLERS

Dr. Boi Ruiz Garcia
boiruib@uch.cat

San Javier de Tucumán, Argentina
27 de Septiembre de 2007

Mutualitats

QSA LLEIDA
HOSPITAL DEL SAGRAT COR
HOSPITAL MÚTUA DE TERRASSA

Ordres religioses

HOSPITAL DE SANT RAFAEL
HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU DE BARCELONA
HOSPITAL RESIDÈNCIA SANT CAMIL

Societats anònimes

HOSPITAL DE SANT BOI
CLÍNICA GIRONA

Empreses públiques

INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA - HOSPITAL SANTA CATERINA
INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA
GESTIÓ DE SERVEIS SANITARIS - HOSPITAL SANTA MARIA

Fundacions públiques

FUNDACIÓ PÚBLICA SANT BERNABÉ
HOSPITAL COMARCAL DE MÒRA D'EBRE
HOSPITAL SANT JAUME D'OLOT
PIUS HOSPITAL DE VALLS
HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN DE REUS
HOSPITAL DEL MAR / ESPERANÇA
HOSPITAL COMARCAL DEL PALLARS

Consortis

CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA
CONSORCI SANITARI DEL MARESME
HOSPITAL COMARCAL DE L'ALT PENEDEÈS
FUNDACIÓ SANITÀRIA D'IGUALADA
CORPORACIÓ SANITÀRIA PARC TAULÍ
HOSPITAL DE TERRASSA
CONSORCI HOSPITALARI DE VIC
CONSORCI SANITARI INTEGRAL

Altres

HOSPITAL MUNICIPAL DE BADALONA SA
CORPORACIÓ SANITÀRIA CLÍNIC + MATERNITAT

Dr. Boi Ruiz Garcia
boiruib@uch.cat

San Javier de Tucumán, Argentina
27 de Septiembre de 2007

FITXA BÀSICA QUE RESUM LA INFORMACIÓ RECOLLIDA DE CADA ENTITAT

NOM ENTITAT

TITULARITAT JURIDICA

DADES ESTRUCTURALS

XHUP	
IRE	
IRR	
Llits	
Sales CCEE	
H de dia	
Urgències	
Quiròfons	
Reanimació posquirúrgica	

DADES D'ACTIVITAT

Altes	
Estades	
Primeres visites	
Visites successives	
Total Visites CCEE	0
Urgències	
Intervencions quirúrgiques	
Temps de resolució mitjà de la llista d'Espera	
<i>Cataractes</i>	
<i>Artroscòpia</i>	
<i>Circumscició</i>	
<i>Varices</i>	
<i>Amigdalectomia</i>	
<i>Pròtesi maluc</i>	
<i>Hèrnies</i>	
<i>Prostatectomia</i>	
<i>Histerectomia</i>	
<i>Colecistectomia</i>	
<i>Canal carpià</i>	
<i>Pròtesi genoll</i>	
<i>Hàlux valgus</i>	
<i>Quist pilonidal</i>	

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ALS USARIS

	Dades del centre	Mitjana Catalunya	Estàndard
Tomaria a aquest hospital?			
Sensació d'estar en bones mans?			
Informació sobre la seva malaltia?			
Comoditat de l'habitació?			
Tracte personal del metge?			
Explicacions per a medicació a casa?			

Dr. Boi Ruiz Garcia
boiruiz@uch.cat

San Javier de Tucumán, Argentina
27 de Septiembre de 2007



	Fundacions privades	Mutualitats	Ordres religioses	Societats anònimes	Resum concertat privat	Empreses públiques	Fundacions públiques	Consortis	Altres	Resum concertat públic	Total concertats	Total ICS	
Recursos físics	Llits	3.125	970	771	251	5.117	363	1.370	2.523	1.081	5.337	10.454	4.699
	Sales CCEE	616	234	150	26	1.026	59	299	460	280	1.098	2.124	768
	H de dia	264	43	58	0	365	112	102	240	112	566	931	235
	Urgències	307	74	49	16	446	11	191	292	78	572	1.018	408
	Quiròfans	94	34	22	9	159	7	35	72	33	147	306	147
	Reanimació posquirúrgica	140	23	21	10	194	10	47	85	20	162	356	113
Activitat	Grau d'ocupació	78,8%	81,6%	69,9%	76,5%	77,9%	91,2%	79,2%	109,9%	82,7%	95,2%	86,8%	81,7%
	UMES	329.761	95.808	57.000	24.700	507.269	39.533	131.113	268.345	150.338	599.302	1.086.571	541.158
	Altres	164.477	52.100	37.842	11.474	265.893	20.468	64.841	146.517	54.029	285.855	551.748	194.048
	Altres ajustades per complexitat	158.419	47.878	30.488	9.678	246.463	19.420	60.669	133.843	69.713	283.644	530.108	209.466
	Estades	899.333	288.882	196.761	70.064	1.455.039	120.896	396.184	1.011.721	326.290	1.855.090	3.310.130	1.401.226
	Consultes externes	1.813.669	451.087	358.107	186.963	2.809.826	171.254	825.728	1.440.524	552.186	2.999.692	5.809.518	2.708.105
Urgències	899.385	266.893	167.584	79.048	1.412.910	78.949	351.601	859.875	193.584	1.483.009	2.895.919	762.926	
Balanc social	Número treballadors	10.217	2.384	2.011	600	15.212	1.407	4.414	8.812	4.792	19.426	34.638	15.374
	Despesa en personal	383.694.604	74.489.466	63.962.063	19.540.852	541.686.985	52.209.352	152.971.839	281.857.572	190.305.511	677.343.914	1.219.030.899	547.194.737
	Sous i salaris nets	242.035.454	47.077.343	40.076.085	12.365.058	341.553.939	33.253.904	96.551.749	170.320.290	120.218.578	420.344.517	761.898.456	357.329.619
	Total seguretat social	96.277.502	18.585.122	16.371.713	4.857.346	136.091.682	12.720.342	38.316.642	79.602.227	47.545.590	178.184.800	314.276.482	122.865.814
	Total IRPF	45.381.648	8.827.002	7.514.266	2.318.448	64.041.364	6.235.107	18.103.452	31.935.054	22.540.983	78.814.597	142.855.961	66.999.304
	Compres productes farmacèutics	70.090.796	15.518.639	9.002.744	4.420.965	99.033.144	20.277.832	31.802.119	58.305.326	50.491.920	160.877.196	259.910.340	145.690.275
	Subcontractació de serveis	52.870.264	11.638.975	10.509.310	7.365.952	82.384.505	16.814.245	23.851.589	57.962.185	3.744.557	102.468.180	184.852.685	69.610.808
	Altres compres de material	68.958.531	14.225.419	14.066.988	4.065.255	101.315.293	7.095.269	29.192.422	50.879.245	43.838.310	130.981.705	232.277.902	114.473.023
	Altres despeses en serveis exteriors	34.685.030	7.003.283	2.584.417	1.941.701	46.224.431	10.337.536	13.397.195	19.568.813	34.928.776	78.232.320	124.456.751	37.210.333
	Tributs	7.100	0	18.875	258.769	284.743	32.366	11.916	-24.880	143.428	162.830	447.573	767.552
	Impacte de l'IVA a les entitats sanitàries	20.160.823	4.286.996	3.384.041	1.774.164	29.605.424	5.103.847	8.652.389	17.054.988	10.659.646	41.470.871	71.076.295	29.373.606
	Inversió en construccions i equipament	39.041.651	7.874.388	6.410.892	2.437.808	55.764.739	6.940.688	16.106.363	30.100.201	20.710.046	73.857.298	129.622.037	48.996.546
	Despeses financeres	5.527.396	1.114.831	907.634	345.137	7.894.998	982.641	2.280.289	4.261.493	2.932.064	10.456.487	18.351.485	4.434
Ingressos	578.933.263	134.124.920	97.270.013	38.501.941	848.830.137	96.444.841	205.223.615	438.747.226	250.236.624	990.652.307	1.839.482.443	895.821.364	
Aportació social (sumatori)	675.046.194	136.151.401	110.846.965	42.150.697	964.195.256	119.895.314	278.225.642	519.958.946	357.750.898	1.275.830.800	2.240.026.057	993.721.493	
Dades sobre resultats	Mijana de llits per centre	183,8	323,3	125,5	204,7	540,5	121,0	315,4	540,5	232,3	266,9	342,3	469,9
	Número d'UMES per llit	105,5	98,8	73,9	98,4	99,1	108,9	95,7	106,4	139,1	110,4	104,9	112,2
	Número d'altres ajustades per complexitat per llit	51,4	49,7	39,0	39,8	48,6	55,6	42,0	51,9	61,0	49,2	48,4	48,4
	Número d'altres ajustades per complexitat per PPE	15,7	20,6	15,7	17,0	16,4	13,9	12,6	15,7	17,4	14,5	15,5	15,3
	Número de PPE per llit	3,5	2,4	2,6	2,4	3,2	4,0	3,4	3,4	3,7	3,3	3,3	3,3
	Estada mitjana	4,9	5,3	5,4	6,7	5,2	6,0	5,0	7,3	5,9	6,2	6,9	6,9
	Índex de rotació de llit	1,4	1,3	1,6	1,3	1,4	1,1	1,6	1,0	1,2	1,2	1,2	1,2
	Ingrés mitjà per alta ajustada per complexitat	3.442,05	2.614,55	2.936,80	4.281,51	3.345,42	5.540,93	3.543,60	3.297,93	4.147,40	3.805,3	3.554,46	3.826,95
	Despesa de personal per alta ajustada per complexitat	2.318,02	1.454,71	1.985,17	2.259,50	2.163,62	2.863,60	2.318,36	2.087,72	2.771,72	2.353,2	2.249,81	2.350,24
	Cost mitjà per PPE	33.950,51	29.727,72	30.455,27	32.323,44	32.850,17	40.350,85	29.125,03	32.538,77	48.316,89	34.093,6	33.415,36	35.443,22
	Mijana del grau de satisfacció dels malalts	93,31%	93,06%	92,72%	93,25%	93,09%	93,56%	94,90%	93,19%	95,92%	94,39%	93,62%	91,65%
	Tornarà a aquest hospital?	92,9%	92,3%	93,3%	93,5%	93,0%	93,0%	92,6%	92,9%	95,5%	93,6%	93,0%	93,3%
	Sensació d'estar en bones mans?	97,6%	98,0%	97,7%	98,5%	97,9%	98,7%	98,0%	98,0%	98,0%	98,2%	97,9%	97,0%
Informació sobre la seva malaltia?	90,3%	92,0%	87,3%	91,5%	90,3%	90,3%	93,3%	89,1%	97,5%	92,6%	90,8%	88,1%	
Comoditat de l'habitació?	86,2%	83,0%	89,3%	82,0%	85,1%	83,3%	90,4%	87,5%	89,5%	87,7%	86,9%	81,4%	
Tracte personal del metge?	96,9%	97,0%	95,3%	98,0%	96,8%	98,0%	98,0%	96,1%	98,0%	97,5%	97,0%	95,5%	
Explicacions per a medicació a casa?	96,1%	96,0%	93,3%	96,0%	95,3%	98,0%	97,1%	95,5%	97,0%	96,9%	96,1%	94,6%	
Productivitat: UME/PPE	Total personal assistencial	40,11	55,74	35,78	52,30	42,44	33,23	35,43	40,00	39,50	40,17	42,85	
	Títuls superiors assistencials	146,94	206,11	132,31	190,38	155,76	119,47	131,00	143,07	145,05	135,51	146,78	
	Títuls grau mitjà assistencials	105,31	147,71	94,82	136,44	111,63	90,22	93,88	109,72	99,32	100,21	106,55	
	Formació professional assistencial	124,04	173,99	111,69	160,71	131,49	104,42	110,59	125,58	139,97	118,59	125,76	
	No qualificats assistencials	1.262,36	1.750,74	1.123,84	1.686,78	1.389,95	997,17	1.112,75	1.250,15	989,75	1.138,08	1.236,43	
	Personal administració	247,91	347,73	223,22	321,20	292,79	209,46	221,01	265,89	233,72	234,50	250,21	
	Personal serveis diversos (propri)	394,25	553,00	354,98	510,80	417,91	658,91	351,48	480,85	401,90	454,38	434,12	
TOTAL	31,74	44,20	28,37	41,33	33,60	26,77	28,09	32,03	31,16	29,78	31,90	49,57	
Mijana de PPE per centre	Total personal assistencial	475,79	630,14	531,55	237,03	481,90	379,35	500,02	879,34	1.881,90	771,84	610,76	
	Títuls superiors assistencials	120,65	170,13	143,75	65,15	131,11	101,11	131,22	245,76	515,45	213,11	167,55	
	Títuls grau mitjà assistencials	180,97	237,79	200,59	91,12	182,95	139,08	188,69	325,12	783,25	295,28	232,87	
	Formació professional assistencial	153,63	201,87	170,29	97,32	155,32	120,50	160,19	280,59	486,89	235,06	190,76	
	No qualificats assistencials	16,29	20,06	16,92	6,51	16,29	12,96	15,92	28,10	96,32	28,39	22,58	
	Personal administració	76,87	101,01	85,22	38,70	77,71	60,02	80,15	138,76	332,95	125,86	99,11	
	Personal serveis diversos (propri)	48,34	63,52	53,58	24,34	48,87	29,79	50,40	83,44	181,39	73,62	59,87	
TOTAL	601,00	794,67	670,33	300,07	608,48	468,15	630,57	1.101,54	2.396,24	971,31	769,74		

Dr. Boi Ruiz Garcia
boiruz@uch.cat

San Javier de Tucumán, Argentina
27 de Septiembre de 2007



SISTEMAS DE INFORMACIÓN (TIC)

- HISTORIA CLÍNICA COMPARTIDA
- RECETA ELECTRÓNICA

5. LA SANIDAD EN CATALUÑA COMO SECTOR ECONÓMICO

Dr. Boi Ruiz Garcia
boiruiz@uch.cat

San Javier de Tucumán, Argentina
27 de Septiembre de 2007

ESTUDIO SOBRE EL SECTOR HOSPITALARIO

- **LA PROVISIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS COMO SECTOR ECONÓMICO**