

 XARXA Sanitària i Social de SANTA TECLA	XARXA SANITÀRIA I SOCIAL DE SANTA TECLA	
	CODI ÈTIC	
		DOCUMENT DIR – DOC001

Versió número: 1	Data darrera revisió: 12/12/2014
Responsable de l'aprovació: CONSELL RECTOR DE LA XARXA SANITÀRIA I SOCIAL DE SANTA TECLA	

Un document d'aquestes característiques s'ha de concebre com un marc general que, respectant les diferències, doni a la comunitat la seguretat de que en aquesta institució es pensa i es treballa amb un sistema de valors acceptat i respectat per tot el personal, superant l'abast de la norma legal i buscant l'excel·lència com a fita de l'activitat que la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla desenvolupi.

La Missió i Visió de la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla es defineixen com a “Donar atenció i assistència, sanitària i social, a la comunitat, mitjançant una xarxa sanitària i social, integral i integrada, amb dispositius complementaris i de qualitat, sense ànim de lucre i respectuosa amb la nostra història de compromís al servei dels ciutadans”. D'aquesta definició emanen els següents compromisos:

Compromisos dels professionals de la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla vers les persones ateses:

- Procurar a les persones ateses als nostres centres una atenció sanitària i social excel·lent adaptada als recursos existents, des de una visió global biològica, psicològica i espiritual.
- Treballar per aconseguir la màxima cooperació de tots els implicats, tan en la cura de les persones com en l'ús adequat dels recursos existents.
- Respectar per igual als nostres pacients sense diferenciar-los per condició social, sexe, edat, llengua, raça, religió o creences.
- Vetllar per la dignitat de la persona en el fi de la seva vida.
- Respectar el principi d'autonomia i el dret a la informació referent a la seva salut.
- Donar la possibilitat als pacients i usuaris a manifestar les seves voluntats anticipades.
- Proporcionar confort a les persones ateses als nostres centres, garantint el seu dret en la presa de decisions i respectant la seva intimitat en tots els àmbits.
- Garantir i salvaguardar la confidencialitat de les dades personals i les relatives a la salut donant compliment a allò que disposa la llei de Protecció de Dades de caràcter personal.

 XARXA Sanitària i Social de SANTA TECLA	XARXA SANITÀRIA I SOCIAL DE SANTA TECLA	
	CODI ÈTIC	
		DOCUMENT DIR – DOC001

- Garantir un tracte humà, cordial i digne als pacients, familiars i acompanyants, així com respectar de manera integral a la persona en les diferents condicions evolutives de la seva malaltia.
- Respectar i garantir els drets dels pacients i vetllar per l'acompliment dels seus deures.

Compromisos de la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla vers als seus professionals:

- Vetllar per la satisfacció dels seus professionals, basant les seves relacions en el respecte, la lleialtat i la honestedat.
- Respectar la missió de cada treballador en el seu àmbit de treball, tenint en compte la dignitat del professional i el benefici de la persona atesa.
- Garantir la igualtat d'oportunitats sense cap discriminació per qüestions de condició social, sexe, edat, llengua, raça, religió o creences.
- Promoure la participació i implicació de tots els professionals.
- Promoure la promoció i desenvolupament professional.
- Vetllar per que tots els professionals tinguin una formació adequada amb actualització continuada dels coneixements per millorar la qualitat de l'atenció.
- Promoure un entorn de treball saludable, de implicació, participació i cooperació entre tots els professionals.

La Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla es compromet vers el seu entorn a:

- Mantenir una política de Comunicació externa responsable, adequant èticament les actuacions institucionals respecte a la publicitat, comercialització, pràctiques competitives i procediments economicofinancers.
- Participar en la difusió i la promoció d'hàbits saludables entre la població.
- Col.laborar amb les diferents administracions i els proveïdors del territori en la implantació i del desenvolupament de les polítiques sanitàries i socials orientades a donar resposta a les necessitats de la població, gestionant les prestacions de manera eficient i millorant la qualitat de servei als ciutadans.
- Observar el màxim compromís amb l'entorn, implantant i promovent una política dirigida a la millora del medi ambient.